

HAVERHALS

INSTALLATIEBEDRIJF & ENERGY SYSTEMS

PRIVACY BELEID

Installatiebedrijf Haverhals / Haverhals Energy Systems

Bevrijdingsweg 5
5171 PS Kaatsheuvel
T 0416-441011 • E mail@haverhals.nl
www.haverhals.nl
KvK 75194597 • BTW NL860179618B01

Versie 26 augustus 2026

Inhoud

Privacy beleid Installatiebedrijf Haverhals & Haverhals Energy Systems	3
1. Wie zijn wij?.....	3
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?	3
3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?	4
4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?.....	4
5. Offerte- en contactaanvragen.....	4
6. Delen van persoonsgegevens met derden	5
7. Bewaartermijn	5
8. Cookies	5
9. Google Analytics en vergelijkbare diensten.....	6
10. Beveiliging van persoonsgegevens	6
11. Uw privacy rechten	6
12. Klachten.....	7
13. Websites van derden	7
14. Wijzigingen in dit privacy beleid	7
15. Contact.....	7

Privacy beleid Installatiebedrijf Haverhals & Haverhals Energy Systems

Haverhals Energy Systems, onderdeel van Installatiebedrijf Haverhals, vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. Wanneer u gebruikmaakt van onze website, contact met ons opneemt of een aanvraag bij ons doet, kunnen wij persoonsgegevens van u verwerken.

In dit privacy beleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Haverhals Energy Systems / Installatiebedrijf Haverhals is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy beleid.

Bedrijfsnaam: Installatiebedrijf Haverhals / Haverhals Energy Systems

Adres: Bevrijdingsweg 5, 5171 PS Kaatsheuvel

Telefoon: 0416-441011

E-mail: mail@haverhals.nl / mail@haverhals-es.nl

Website: www.haverhals.nl

KvK: 75194597

BTW nummer: NL860179618B01

Heeft u vragen over dit privacy beleid of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, communicatie en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Postcode en woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens over uw woning, bedrijfspand of installatie;
- Gegevens die u zelf aan ons verstrekt in een contact- of offerteaanvraag;
- Gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en onderhouden van een installatie;
- Factuur- en betaalgegevens wanneer u klant bij ons bent.

Wij verwerken geen persoonsgegevens die wij niet nodig hebben voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor:

- Het beantwoorden van vragen en contactaanvragen;
- Het opstellen en versturen van offertes;
- Het uitvoeren van werkzaamheden;
- Het leveren, installeren, onderhouden en repareren van installaties;
- Het maken en verwerken van afspraken;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het opstellen en versturen van facturen;
- Het onderhouden van contact met klanten;
- Het behandelen van service- en garantieaanvragen;
- Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Het verbeteren en beveiligen van onze website;
- Het analyseren van het gebruik van onze website, voor zover hiervoor toestemming of een andere wettelijke grondslag vereist is.

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan bijvoorbeeld zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer u een opdracht bij ons plaatst, hebben wij bepaalde gegevens nodig om de overeenkomst uit te voeren.

Wettelijke verplichting

Wij zijn bijvoorbeeld verplicht bepaalde gegevens voor onze administratie en belastingaangifte te bewaren.

Gerechtvaardigd belang

In sommige situaties is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken voor onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor klantenservice, administratie, beveiliging en het beschermen van onze bedrijfsmiddelen.

Toestemming

Wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming nodig is, vragen wij hier vooraf om. U kunt een eenmaal gegeven toestemming altijd weer intrekken.

5. Offerte- en contactaanvragen

Wanneer u via onze website contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens om contact met u op te nemen en uw aanvraag te behandelen.

Wij gebruiken deze gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor u ze heeft verstrekt, tenzij wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben of u daarvoor toestemming heeft gegeven.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

In sommige gevallen kunnen wij persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening of bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan:

- Onze administratieve of boekhoudkundige dienstverlener;
- IT- en hostingdienstverleners;
- Softwareleveranciers;
- Leveranciers en fabrikanten wanneer dit noodzakelijk is voor service, garantie of installatie;
- Onze adviseurs of andere dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van deze gegevens.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Bepaalde gegevens moeten wij op grond van wettelijke verplichtingen langer bewaren. Voor onze administratie geldt bijvoorbeeld een wettelijke bewaarplicht voor bepaalde financiële gegevens.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of telefoon kunnen worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Wij kunnen verschillende soorten cookies gebruiken, waaronder:

- **Noodzakelijke cookies:** deze zijn nodig om de website goed te laten functioneren.
- **Voorkeurscookies:** deze kunnen worden gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden.
- **Analytische cookies:** hiermee kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik van onze website en deze verbeteren.
- **Marketingcookies:** wanneer wij deze gebruiken, worden ze alleen geplaatst wanneer daarvoor de benodigde toestemming is verkregen.

Wanneer voor het plaatsen van cookies toestemming vereist is, vragen wij deze via onze cookie-instellingen.

U kunt cookies ook via de instellingen van uw internetbrowser verwijderen of blokkeren.

9. Google Analytics en vergelijkbare diensten

Wanneer wij gebruikmaken van Google Analytics of een vergelijkbare analysetool, gebruiken wij deze om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Indien voor het gebruik van een dergelijke dienst toestemming vereist is, wordt deze alleen gebruikt nadat daarvoor toestemming is verkregen.

Wij proberen analytische gegevens waar mogelijk zo privacy vriendelijk mogelijk in te stellen.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij zorgen er onder andere voor dat:

- Toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk wordt beperkt;
- Alleen bevoegde personen toegang hebben tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is;
- Onze systemen en software waar mogelijk worden beveiligd en bijgewerkt;
- Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkel systeem volledige veiligheid garanderen.

11. Uw privacy rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder bepaalde omstandigheden:

- Uw persoonsgegevens opvragen;
- Uw persoonsgegevens laten corrigeren;
- Verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens;
- Verzoeken om beperking van de verwerking;
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Uw toestemming intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- Verzoeken om overdracht van uw gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

Een verzoek kunt u indienen via:

mail@haverhals.nl

Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen om uw identiteit voldoende aan te tonen. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk.

12. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties of bedrijven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacy beleid van deze websites. Wij adviseren u om het privacy beleid van de betreffende website te bekijken wanneer u deze bezoekt.

14. Wijzigingen in dit privacy beleid

Wij kunnen dit privacy beleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie van het privacy beleid staat altijd op onze website. Bovenaan dit document staat vermeld wanneer het privacy beleid voor het laatst is bijgewerkt.

15. Contact

Heeft u vragen over dit privacy beleid, wilt u gebruikmaken van uw privacy rechten of wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken?

Neem dan contact met ons op:

Installatiebedrijf Haverhals / Haverhals Energy Systems

Bevrijdingsweg 5

5171 PS Kaatsheuvel

Telefoon: 0416-441011

E-mail: mail@haverhals.nl

Website: www.haverhals.nl

KvK: 75194597

BTW: NL860179618B01

Laatst bijgewerkt: 26 augustus 2026

Installatiebedrijf Haverhals • Haverhals Energy Systems